

ALLGEMEINE VERKAUFS-, LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN Q-FURN GMBH

1. Geltung der Bedingung

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (nachfolgend kurz: "Bedingungen") gelten in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung für sämtliche Geschäftsbeziehungen, zwischen der Q-furn GmbH (nachfolgend "Q-furn") und deren Kunden.
- 1.2. Sofern nicht im Einzelfall schriftlich Abweichendes vereinbart ist, legt Q-furn gegenüber dem Kunden über den Vertragsgegenstand unter Übermittlung dieser Bedingungen oder durch eine sonstige Möglichkeit zur Kenntnisnahme dieser Bedingungen sein Vertragsangebot ("Angebot").
- 1.3. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Q-furn erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende, andere oder abweichende Geschäftsbedingungen erkennt die Q-furn nicht an, sofern dies nicht ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde. Durch die Vertragserfüllung der Q-furn wird nicht den Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- oder Verkaufsbedingungen des Kunden zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Angebote von Q-furn ergehen ausschließlich in Schriftform und auf Basis dieser Bedingungen. Mündliche Angebote durch Q-furn sind ohne anschließende schriftliche Bestätigung von Q-furn ungültig. Sämtliche Angebote von Q-furn sind stets freibleibend und unverbindlich.
- 2.2. Nach Zugang des Angebots beim Kunden erklärt dieser mit seiner Bestellung verbindlich die Annahme des Angebots von Q-furn („Vertrag“). Dies gilt auch für den Fall, einer Einladung des Kunden zur Angebotslegung durch Q-furn. Nach Vertragsschluss übermittelt Q-furn dem Kunden eine Auftragsbestätigung, die ausschließlich deklarativen Charakter besitzt.
- 2.3. Nebenabreden zu einem Vertrag sowie Zusatzaufträge oder weitere Aufträge sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.
- 2.4. An Q-furn gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

3. Lieferumfang

- 3.1. Zum Lieferumfang gehören ausschließlich die Vertragsgegenstände, die im Vertrag ausdrücklich von den Vertragsparteien vereinbart worden sind.
- 3.2. Q-furn ist es gestattet, zur Erbringung ihrer Leistungen auf Vorlieferanten und Subunternehmer zurückzugreifen, wobei sie für diese ausschließlich das Auswahlverschulden trifft.

4. Preise

- 4.1. Die von Q-furn angebotenen Preise gelten, wenn nichts Abweichendes vereinbart ist, ab Werk, unversichert, einschließlich Verladung im Werk, jedoch exklusive Verpackung- Versand- und Entsorgungskosten sowie etwaiger sonstiger Abgaben und Steuern, Zollabgaben, Gebühren und Umsatzsteuer. Mangels abweichender Vereinbarung bestimmt Q-furn die Art der Verpackung. Q-furn behält sich eine Preisanpassung ausdrücklich vor, insbesondere:
 - bei einer vom Gesamtangebot abweichenden Bestellung;
 - bei einer Nachtragsbestellung durch den Kunden;
 - bei einer nicht nur unerheblichen Preissteigerung für Vertragsgegenstände, deren Preis von Entwicklungen abhängt, auf die Q-furn keinen Einfluss hat, welche jedoch für die Funktionsfähigkeit des Vertragsgegenstands notwendig sind;
 - bei einer preisrelevanten Änderung gesetzlicher oder sonstiger Vorschriften betreffend die Leistungserbringung mit Q-furn.

5. Zahlungsbedingungen (Fälligkeit, Teilzahlung, Skonto)

- 5.1. Mangels abweichender Vereinbarung sind Rechnungen binnen 14 Kalendertagen nach Erhalt zu zahlen.
- 5.2. Die Inanspruchnahme von etwaigen, im Vertrag separat zu vereinbarenden Skonti setzt voraus, dass auch alle bereits fälligen Rechnungen beglichen wurden.
- 5.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Q-furn berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlich vorgeschriebenen Zinssatzes geltend zu machen.
- 5.4. Im Fall von Mängelrügen ist der Besteller berechtigt, Zahlungen nur in jenem Umfang zurückzubehalten, welche in einem angemessenen Verhältnis zu den festgestellten Mängeln und den sich daraus ergebenden Sanierungskosten stehen.

6. Lieferung

- 6.1. Grundsätzlich erfolgen alle Lieferungen EXW Incoterms 2020. Wurde abweichend davon Lieferung der Ware vereinbart erfolgt diese "frei Bordsteinkante", so gilt als Lieferort und Ort des Gefahrenübergangs der Straßenrand der vom Kunden angegebene Zustelladresse. Die Lieferung erfolgt in diesem Fall ab Ladekante/Bordwand durch den Frachtführer. Die weitere Verbringung sowie das Auspacken, Aufstellen und die Montage hat der Kunde selbst durchzuführen.
- 6.2. Ein Lieferverzug tritt vereinbarungsgemäß nur ein, wenn ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde und dieser trotz schriftlicher Nachfristsetzung um mehr als zwei Wochen überschritten wurde. Für Nachteile aus Terminüberschreitungen wird kein Schadenersatz geleistet, sofern Q-furn diese nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten herbeigeführt hat.
- 6.3. Bei nachträglichen Änderungen und Ergänzungen verlängert sich die Lieferfrist entsprechend. Dem Kunden stehen aus solchen Verzögerungen keine Ansprüche zu.
- 6.4. Die Lieferung erfolgt, außer in jenen Fällen in denen eine Lieferung "frei Bordsteinkante" durch Q-furn selbst vereinbart ist, auf Gefahr des Kunden. Für Beschädigungen und Verluste während des Transportes wird in diesen Fällen keine Haftung übernommen.

- 6.5. Erfolgt die Annahme ordnungsgemäß bereitgestellter Waren nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig, so ist Q-furn berechtigt, die Ware ohne Annahme zu versenden oder auf Kosten und Gefahr des Kunden einzulagern. Die Ware gilt mit der Absendung oder Einlagerung als in jeder Hinsicht vertragsgemäß geliefert. Q-furn ist weiters berechtigt – nicht jedoch verpflichtet – nach Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und die Ware weiterzuverkaufen. In diesem Fall hat der Kunde – unbeschadet der Geltendmachung darüber hinausgehender Ansprüche – jedenfalls eine Vertragsstrafe für den erhöhten Aufwand und möglichen Mindererlös in Höhe von 20 % des Kaufpreises zu bezahlen.

7. Annahmeverzug/unberechtigter Rücktritt

- 7.1. Der Kunde ist dazu verpflichtet den Vertragsgegenstand zum vertraglich vereinbarten Liefertermin abzunehmen. Andernfalls befindet sich der Kunde in Annahmeverzug und Q-furn ist berechtigt, entweder die Ware einzulagern, wofür eine Lagergebühr von 0,1% des Auftragswerts pro angefangenem Kalendertag in Rechnung gestellt wird, mindestens jedoch 200 Euro, und gleichzeitig auf Vertragserfüllung bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten, um die Ware anderweitig zu verwerten.
- 7.2. Bei Verzug des Kunden ist die Firma Q-furn berechtigt, die sofortige Zahlung der gesamten aushaftenden Forderung zu verlangen.
- 7.3. Kommt der Kunde der Zahlungsaufforderung gemäß Punkt 9.2 trotz Setzung einer achttägigen Nachfrist nicht nach, ist die Q-furn berechtigt, unbeschadet ihrer sonstigen Rechte die in ihrem Eigentum stehenden Waren zurückzunehmen, ohne dass dies einem Rücktritt vom Vertrag gleichzusetzen ist, oder vom Vertrag zur Gänze oder zum Teil unter Wahrung ihrer Rechte, insbesondere auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung zurückzutreten.
- 7.4. Für den Fall des nicht gerechtfertigten Rücktrittes seitens des Kunden werden von der Firma Q-furn alle bis dahin angefallene Kosten verrechnet.

8. Gewährleistung und Mängelrüge

- 8.1. Q-furn gewährleistet, dass der Vertragsgegenstand den im Vertrag vereinbarten Bedingungen entspricht. Der Gewährleistung unterliegen alle vom AN gelieferten Teile, sofern der Mangel nachweisbar auf einen vor Lieferung liegenden Umstand zurückgeht; diesen Nachweis hat der Kunde zu erbringen, sofern dies nicht zwingenden gesetzlichen Regelungen widerspricht.
- 8.2. Der Kunde hat den Vertragsgegenstand unverzüglich nach Empfang zu untersuchen und bei Entdecken eines nicht nur geringfügigen Mangels Q-furn davon unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und den Mangel konkret zu spezifizieren. Sämtliche Ansprüche des Kunden aus der Mangelhaftigkeit des Vertragsgegenstandes erlöschen, wenn der Kunde diese Anzeige unterlässt, wenn der Kunde die Mängelbehebung selbst vornimmt bzw. versucht, oder Q-furn nicht die Gelegenheit und angemessene Zeit für die notwendig erscheinenden Ausbesserungen und Ersatzlieferungen einräumt.
- 8.3. Für produktions- und materialbedingte Abweichungen in den Farbnuancen kann keine Gewähr geleistet werden.
- 8.4. Die Abtretung von Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen ist unzulässig.
- 8.5. Bestehen aufgrund von Mängeln zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs Gewährleistungsansprüche für den Kunden, so ist Q-furn berechtigt, innerhalb einer angemessenen Frist den Mangel zu beheben oder Ersatz zu liefern, wodurch Wandlungs-, Preisminderungs- und Schadenersatzansprüche des Kunden zur Gänze ausgeschlossen werden. Die Haftung für Mängelfolgeschäden gilt als ausgeschlossen.
- 8.6. Q-furn steht dafür ein, dass die gelieferte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Herstellungsfehlern ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder wesentlich mindern. Konstruktions-, Maß- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Ware nicht erheblich geändert wird oder die Änderungen für den Kunden nicht unzumutbar sind.
- 8.7. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs.

9. Haftung

- 9.1. Q-furn für Schäden haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Q-furn zurechenbare Personenschäden.
- 9.2. Sämtliche Ersatzansprüche des Kunden verjähren, sofern gesetzlich zulässig, innerhalb von 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist ausgeschlossen.
- 9.3. Q-furn haftet ferner nicht für Schäden am Vertragsgegenstand, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind: Unsachgemäße Lagerung nach Gefahrenübergang, fehlerhafte Montage durch den Kunden oder Dritte, mangelhafte Wartung, natürliche Abnutzung, übermäßige Beanspruchung, etc., sofern sie nicht auf ein Verschulden von Q-furn zurückzuführen sind.
- 9.4. Jegliche Haftung von Q-furn, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist der Höhe nach mit einem Betrag von 100 % des Nettoauftragswertes der schadensursächlichen Einzellieferung (exkl. Aufschläge für Verpackung, Versand, Zoll, etc.) beschränkt.

10. Stornierung

- 10.1. Unter Berücksichtigung gewisser Vorlaufzeiten sowohl für die Produktion als auch für die Tourenplanung haben Kunden bis zu 21 Werktagen vor Auslieferung der Ware die Möglichkeit, einer Änderung oder kostenlosen Stornierung. Sollte ab 21 Werktagen vor Auslieferung eine Stornierung der Bestellung notwendig sein, behält sich Q-furn das Recht vor bis zu 100% des Warenwertes in Rechnung zu stellen.

11. Eigentumsvorbehalt

- 11.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Verpflichtungen des Kunden aus dem Kaufvertrag das Eigentum von Q-furn. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers Q-furn bekannt gegeben wurde und die Q-furn der Veräußerung schriftlich zustimmt. Im Falle der Zustimmung von der Q-furn gilt die Kaufpreisforderung als an die Q-furn abgetreten und die Q-furn ist jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen von Q-furn, werden Zahlungen des Schuldners primär jenen die Forderungen von Q-furn zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.
- 11.2. Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges stimmt der Kunde bei Auftragserteilung zu, dass die Q-furn die Ware auf eigene Kosten jederzeit abholen kann.

- 11.3. Im Falle des Verzuges ist Q-furn berechtigt, ihre Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, Q-furn erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

12. Einseitige Leistungsänderungen

- 12.1. Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können von Seiten der Firma Q-furn vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für angemessene Lieferfristüberschreitungen. Q-furn wird nach Bekanntwerden der tatsächlichen Fristüberschreitung, spätestens jedoch eine Woche vor dem ursprünglich vereinbarten Liefertermin bekanntgeben, ob es zu Lieferverzögerungen kommen wird.

13. EDV-Daten

- 13.1. Der Kunde stimmt zu, dass von ihm an Q-furn weitergegebene persönliche personenbezogene Daten von Q-furn automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.
- 13.2. Der Kunde ist verpflichtet, der Firma Q-furn Änderungen der Postanschrift bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.
- 13.3. Der Kunde kann jederzeit die Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen.

14. Schutz von Plänen und Unterlagen/Geheimhaltung

- 14.1. Pläne, Skizzen, Kostenvorschläge und sonstige Unterlagen, wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben das geistige Eigentum von Q-furn. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und zur Verfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Q-furn.
- 14.2. Sämtliche oben angeführten Unterlagen können jederzeit von Q-furn zurückgefordert werden und sind Q-furn jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.
- 14.3. Der Kunde verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

15. Force Majeure

- 15.1. Höhere Gewalt“ bedeutet das Eintreten eines Ereignisses oder Umstands, welches eine Partei daran hindert, eine oder mehrere ihrer vertraglichen Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, wenn und soweit die von dem Hindernis betroffene Partei nachweist, dass: (a) dieses Hindernis außerhalb der ihr zumutbaren Kontrolle liegt; und (b) es zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht in zumutbarer Weise vorhersehbar war; und (c) die Auswirkungen des Hindernisses von der betroffenen Partei nicht in zumutbarer Weise hätten vermieden oder überwunden werden können
- 15.2. Bis zum Beweis des Gegenteils wird bei den folgenden Ereignissen vermutet, die eine Partei betreffen, sie würden die Voraussetzungen unter Absatz 1 lit. (a) und lit. (b) nach Absatz 1 dieser Klausel erfüllen: (i) Krieg (erklärt oder nicht erklärt), Feindseligkeiten, Angriff, Handlungen ausländischer Feinde, umfangreiche militärische Mobilisierung; (ii) Bürgerkrieg, Aufruhr, Rebellion und Revolution, militärische oder sonstige Machtergreifung, Aufstand, Terrorakte, Sabotage oder Piraterie; (iii) Währungs- und Handelsbeschränkungen, Embargo, Sanktionen; (iv) rechtmäßige oder unrechtmäßige Amtshandlungen, Befolgung von Gesetzen oder Regierungsanordnungen, Enteignung, Beschlagnahme von Werken, Requisition, Verstaatlichung; (v) Pest, Epidemie, Naturkatastrophe oder extremes Naturereignis; (vi) Explosion, Feuer, Zerstörung von Ausrüstung, längerer Ausfall von Transportmitteln, Telekommunikation, Informationssystemen oder Energie; (vii) allgemeine Arbeitsunruhen wie Boykott, Streik und Aussperrung, Bummelstreik, Besetzung von Fabriken und Gebäuden
- 15.3. Eine Partei, die sich mit Erfolg auf diese Klausel beruft, ist ab dem Zeitpunkt, zu dem das Hindernis ihr die Leistungserbringung unmöglich macht, von ihrer Pflicht zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen und von jeder Schadenersatzpflicht oder von jedem anderen vertraglichen Rechtsbehelf wegen Vertragsverletzung befreit; sofern dies unverzüglich mitgeteilt wird. Erfolgt die Mitteilung nicht unverzüglich, so wird die Befreiung von dem Zeitpunkt an wirksam, zu dem die Mitteilung die andere Partei erreicht. Ist die Auswirkung des geltend gemachten Hindernisses oder Ereignisses vorübergehend, so gelten die eben dargelegten Folgen nur so lange, wie das geltend gemachte Hindernis die Vertragserfüllung durch die betroffene Partei verhindert. Hat die Dauer des geltend gemachten Hindernisses zur Folge, dass den Vertragsparteien dasjenige, was sie kraft des Vertrages berechtigterweise erwarten durften, in erheblichem Maße entzogen wird, so hat jede Partei das Recht, den Vertrag durch Benachrichtigung der anderen Partei innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu kündigen. Sofern nicht anders vereinbart, vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass der Vertrag von jeder Partei gekündigt werden kann, wenn die Dauer des Hindernisses 30 Tage überschreitet.

16. Erfüllungsort, Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

- 16.1. Erfüllungsort ist der Sitz von Q-furn oder der im Angebot angegebene Lieferort von Q-furn, an dem das Eigentum und – soweit nicht abweichend geregelt – die Gefahr, auch bei Versendung, hinsichtlich des Vertragsgegenstandes auf den Kunden übergeht.
- 16.2. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden. Als Gerichtsstand wird das jeweils sachlich zuständige Gericht in Eisenstadt vereinbart.
- 16.3. Ein aufgrund dieser Bedingungen abgeschlossener Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen oder eines auf ihrer Basis abgeschlossenen Vertrages ungültig, undurchsetzbar oder unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit, Durchsetzbarkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt und ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.